



04-08 maggio 2026



09:30-13:30



Presidente di Acsel Associazione:
Carlo Alberto Pagliarulo
Ex Dirigente Pubblico, Coordinatore
Scientifico di Acsel Srl



Docente: **Fabrizio Boni**
Già Vice-Capo di Gabinetto e
Responsabile dell'Ufficio Cerimoniale
della Città Metropolitana di Firenze

Polizia Locale 2.0

L'Arte del Dialogo nel Contesto Urbano

Strumenti pratici per disinnescare i conflitti, gestire lo stress e migliorare l'impatto sociale dell'agente moderno

Programma

I Modulo - 04 maggio

Comunicazione, Ruolo Sociale e Gestione delle Relazioni

- Introduzione - Perché cambiare approccio? Dalla repressione alla prevenzione
- La Polizia Locale come servizio pubblico: storia ed evoluzione del ruolo
- Comunicazione verbale: parole che creano collaborazione (vs. parole che generano conflitto)
- Comunicazione non verbale: postura, tono di voce, gestualità
- Ascolto attivo: tecniche per comprendere davvero il cittadino
- Gestione delle lamentele: da "ho ragione io" a "come possiamo risolvere?"
- Psicologia delle folle e gestione delle situazioni di tensione
- Approccio con categorie vulnerabili: anziani, minori, senzatetto
- Mediazione dei conflitti: esempi pratici (litigi tra vicini, contestazioni commerciali)
- Social media e Polizia Locale: come comunicare in modo trasparente e umano
- La tecnica dello storytelling
- La percezione della sicurezza: come il Vigile può influenzarla positivamente
- Il linguaggio istituzionale vs. linguaggio empatico: trovare il giusto equilibrio
- Esercitazione pratica: simulazione di un reclamo cittadino



II Modulo - 08 maggio

La Polizia Locale come agente di cambiamento: valutazione, innovazione, competenze trasversali e benessere

- Soft skill dell'agente moderno: intelligenza emotiva, resilienza, comunicazione assertiva e gestione dello stress in contesti critici.
- Deontologia professionale, dilemmi etici e gestione dei conflitti di valore.
- Tecniche antistress: strumenti pratici e decalogo operativo per la cura del benessere personale e di squadra.
- Modelli di "policing" partecipato: coinvolgimento attivo della comunità e dei stakeholders nella sicurezza urbana.
- Gestione delle emergenze sociali (senzatetto, minori a rischio, disagio giovanile): strumenti e best practice.
- Mappatura intelligente del territorio: raccolta segnalazioni, analisi dei bisogni e utilizzo delle tecnologie per il controllo sociale positivo.
- Tecniche di negoziazione e mediazione nei conflitti tra cittadini, con gruppi vulnerabili, e nei contesti multiculturali.
- Strumenti digitali avanzati per la Polizia locale: uso di droni, social media, app e piattaforme collaborative.
- Simulazione di piani comunicativi efficaci in emergenze e gestione della disinformazione.
- Toolkit operativo quotidiano: esercitazioni pratiche, checklist e strategie di intervento.

D&R

Domande & Risposte

COME PARTECIPARE:



Modalità per partecipazione via web: è sufficiente il collegamento internet. Sarà inviata mail con link al corso.

Requisiti di sistema: per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

Per iscriversi accedere al sito www.acselsrl.it

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione con esito esame finale direttamente dal sito www.acselsrl.it

QUOTE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Webinar

04-08 maggio 2026

Polizia Locale 2.0 L'Arte del Dialogo nel Contesto Urbano

A. QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote cumulative per Comuni

fino a 6.000 ab. (max **3** iscritti) **450 €**
6.001 - 15.000 ab. (max **5** iscritti) **650 €**
15.001 - 30.000 ab. (max **7** iscritti) **750 €**
30.001 - 60.000 ab. (max **9** iscritti) **850 €**
oltre 60.000 ab. (max **11** iscritti) **950 €**

Quota iscrizione individuale - 250 €

Altri Enti/Società (max 11 iscritti) - 1.050 €

La quota per gli enti pubblici è esente IVA ex art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art.14, co. 10 Legge n.537 del 24/12/1993 - **Bollo Virtuale € 2,00** a carico dell'Ente Pubblico.

La quota comprende Slides e Attestato di partecipazione con esito esame finale

Partecipazione **Gratuita** per Enti associati/abbonati

I Comuni con popolazione **da 1.000 a 100.000 ab.** partecipano **GRATUITAMENTE**
a tutti i Corsi Acsel con una quota associativa annua che va **da 350 a 2.500 €**

B. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versare la quota di iscrizione - tramite bonifico - sul cc n. 15048717 (Credit Agricole)
intestato ad Acsel Srl, Via Rodolfo Lanciani, n. 69 - 00162 ROMA
Partita IVA 14496031007

Codice IBAN: IT 76Z0 6230 0322 2000 0150 48717

Sulla causale del versamento indicare il numero della fattura.

In caso di ente pubblico inviare prima dell'inizio dell'evento il provvedimento di impegno fondi ed il pagamento - maggiorato dell'importo di € 2,00 per il bollo virtuale - dev'essere effettuato entro 30 giorni dalla emissione di fatturazione elettronica.

In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta deve pervenire alla segreteria di Acsel Srl mediante e-mail, almeno il giorno prima dell'inizio dell'evento.

In qualsiasi momento è possibile sostituire il partecipante.

Acsel Srl si riserva di rinviare, variare o annullare l'evento, informandone tempestivamente i partecipanti.

In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.