acsel formazione e consulenza per la PA

CORSO ONLINE DI 12 ORE

20-25-27 Novembre 2025

09:30 - 13:30

Presidente di Acsel Associazione:
Carlo Alberto Pagliarulo
Ex Dirigente Pubblico, Coordinatore Scientifico di Acsel Srl

Docente: **Fabrizio Rota**
Esperto di Comunicazione Pubblica, Social Media Specialist, Consulente della PA

Soft Skills per la PA che cambia*

COLLABORARE - COMUNICARE - RISOLVERE

Programma

1° Mod. - **Collaborare: lavorare insieme con efficacia e intelligenza relazionale**

Le basi del lavoro di squadra

- Cos'è un team efficace? Differenze tra gruppo e squadra.
- I 5 livelli della collaborazione (da dipendenza a interdipendenza).
- Le disfunzioni del team secondo Lencioni.
- Discussione guidata su situazioni reali di collaborazione efficace

Ruoli, relazioni e clima di gruppo

- I ruoli impliciti nei team (analisi di Belbin semplificata).
- Leadership distribuita e corresponsabilità nel lavoro.
- Il clima relazionale: riconoscere segnali e agire per migliorarlo.
- Mappatura dei ruoli ricoperti e discussione sui punti di forza e fragilità

Fiducia e coesione nel lavoro quotidiano

- Come si costruisce la fiducia tra colleghi.
- Feedback costruttivo: regole e strumenti.
- Cooperazione vs competizione: cosa alimenta la motivazione?
- Mini-laboratorio: esercizio in piccoli gruppi per dare e ricevere feedback in modo strutturato

Collaborare per obiettivi

- Obiettivi condivisi e allineamento delle aspettative.
- Il principio della complementarità nei team.
- Autonomia e interdipendenza: come trovare equilibrio.
- Micro-progetto collaborativo: pianificazione di un'attività assegnando ruoli e obiettivi comuni.

2° Mod. - **Comunicare: chiarezza, empatia e ascolto che attiva**

Ascoltare per comprendere

- Le 3 forme di ascolto: passivo, selettivo, attivo.
- Le distorsioni percettive nella comunicazione quotidiana.
- L'arte di fare domande efficaci (domande aperte, chiuse, esplorative).
- Esercizio a coppie: intervista empatica con uso di domande aperte e restituzione del messaggio

Parlare per farsi capire

- Comunicazione verbale: parole, chiarezza, tono.
- Comunicazione paraverbale e non verbale nella PA.
- Brevità, concretezza e coerenza nella comunicazione istituzionale.
- Riscrittura collettiva di un testo amministrativo eccessivamente tecnico in chiave più chiara

Empatia e assertività

- Introduzione alla Comunicazione Non Violenta (CNV – Rosenberg).
- I 4 passaggi CNV: osservazione, sentimento, bisogno, richiesta.
- Assertività vs passività e aggressività: riconoscere i propri stili.
- Simulazione: gestire una situazione delicata con tono assertivo e linguaggio CNV.

Acsel Srl
Via Rodolfo Lanciani, 69
00162 - Roma

Per informazioni:
segreteria@acselweb.it
349.8334856 - 388.8797699

Siamo sui social

www.acselsrl.it

acsel

formazione e
consulenza per la PA

CORSO ONLINE DI 12 ORE

20-25-27 Novembre 2025

09:30 - 13:30

Comunicare nella PA che cambia

- La comunicazione nelle relazioni a distanza (mail, call, piattaforme).
- Netiquette: regole per comunicare online in modo professionale.
- L'importanza della reputazione digitale nella comunicazione interna.
- Analisi di casi reali o fittizi: una comunicazione istituzionale mal gestita

3° Mod. - Governance, etica e misurazione

Capire e definire il problema

- Tipologie di problemi: semplici, complessi, caotici.
- L'errore come fonte di apprendimento e innovazione.
- Tecniche per analizzare un problema (diagramma di Ishikawa, 5 Why).
- Analisi in gruppo di un problema reale o simulato con l'uso del metodo dei 5 Perché.

Pensiero creativo e laterale

- Il pensiero laterale (Edward de Bono).
- Tecniche creative: SCAMPER, i 6 cappelli.
- Come stimolare la creatività nella PA.
- Gioco creativo: risoluzione di un enigma o problema con metodo divergente.

Decisione e negoziazione

- Le 4 fasi della decisione efficace.
- La negoziazione collaborativa (modello Harvard).
- Saper cedere per risolvere: tecniche win-win.
- Simulazione negoziale: mediazione tra interessi divergenti e soluzioni condivise

Gestire i conflitti nella PA

- Tipologie e cause ricorrenti dei conflitti sul lavoro.
- Stili di gestione dei conflitti: evitamento, competizione, accomodamento, compromesso, collaborazione.
- Costruire ponti: prevenire l'escalation e favorire il dialogo.
- Analisi di case history (es. conflitto tra uffici o tra PA e cittadino) e mappa delle alternative risolutive.

D&R
Domande & Risposte

* Il percorso formativo è in linea con le Direttive nazionali sulla formazione del personale pubblico

COME PARTECIPARE:

Modalità per partecipazione via web: è sufficiente il collegamento internet. Sarà inviata mail con link al corso.
Requisiti di sistema: per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

Per iscriversi accedere al sito www.acselsrl.it

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione con esito esame finale direttamente dal sito www.acselsrl.it

Acsel Srl
Via Rodolfo Lanciani, 69
00162 - Roma

Per informazioni:
segreteria@acselweb.it
349.8334856 - 388.8797699

Siamo sui social

www.acselsrl.it

formazione e
consulenza per la PA

QUOTE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Corso Online di 12 ore

20-25-27 Novembre 2025

Soft Skills per la PA

A. QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote cumulative per Comuni

fino a 6.000 ab. (max **3** iscritti) **400 €**
6.001 - 15.000 ab. (max **5** iscritti) **600 €**
15.001 - 30.000 ab. (max **7** iscritti) **700 €**
30.001 – 60.000 ab. (max **9** iscritti) **800 €**
oltre 60.000 ab. (max **11** iscritti) **900 €**

Quota iscrizione **individuale - 300 €**

Altri Enti/Società (max **11** iscritti) - **1.000 €**

La quota per gli enti pubblici è esente IVA ex art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art.14, co. 10 Legge n.537 del 24/12/1993 - **Bollo Virtuale € 2,00** a carico dell'Ente Pubblico.

La quota comprende Slides e Attestato di partecipazione con esito esame finale.

Partecipazione **Gratuita** per Enti associati ad Acsel Associazione

Per i Comuni da 1.000 a 100.000 abitanti, la quota annua di adesione va **da 350 a 2.500 €** e i dipendenti possono partecipare gratuitamente a tutti i corsi di Acsel (oltre 100 l'anno).

B. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versare la quota di iscrizione - tramite bonifico - sul cc n. 15048717 (Credit Agricole) intestato ad Acsel Srl, Via Rodolfo Lanciani, n. 69 - 00162 ROMA
Partita IVA 14496031007
Codice IBAN: IT 76Z0 6230 0322 2000 0150 48717

Sulla causale del versamento indicare il numero della fattura.

In caso di ente pubblico inviare prima dell'inizio dell'evento il provvedimento di impegno fondi ed il pagamento - maggiorato dell'importo di € 2,00 per il bollo virtuale - dev'essere effettuato entro 30 giorni dalla emissione di fatturazione elettronica.
In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta deve pervenire alla segreteria di Acsel Srl mediante e-mail, almeno il giorno prima dell'inizio dell'evento.
In qualsiasi momento è possibile sostituire il partecipante.
Acsel Srl si riserva di rinviare, variare o annullare l'evento, informandone tempestivamente i partecipanti.
In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.