



Presidente di Acsel Associazione:
Carlo Alberto Pagliarulo
Ex Dirigente Pubblico, Coordinatore
Scientifico di Acsel Srl



Docente: **Fabrizio Rota**
Esperto di Comunicazione Pubblica,
Social Media Specialist, Consulente
della PA

Comunicazione Pubblica Digitale *

Chiarezza, Trasparenza e Netiquette nella PA

Programma

Linguaggio istituzionale e cittadino al centro

- I principi della comunicazione pubblica: chiarezza, accessibilità, trasparenza
- Come cambia il linguaggio della PA: dal burocratese alla scrittura amica
- Gli errori più comuni nella comunicazione scritta e come evitarli
- Analisi e riscrittura semplificata di testi amministrativi (prima/dopo)

Comunicazione digitale e netiquette nella PA

- Le regole della netiquette applicate ai contesti istituzionali (email, social, PEC)
- Errori da evitare nella comunicazione digitale: tono, punteggiatura, emotività
- Come gestire conflitti e disaccordi online in modo professionale
- Role play con simulazioni di email e commenti "difficili" da gestire

Comunicazione istituzionale e trasparenza nei contenuti

- La trasparenza comunicativa: cosa significa nella pratica quotidiana
- Testi pubblici, comunicati e aggiornamenti: come renderli chiari e utili
- Il diritto all'informazione: equilibrio tra legalità e semplicità
- Revisione collaborativa di una comunicazione istituzionale reale (es. avviso, post o newsletter)

Coerenza e tono nei diversi canali della PA

- Sito web, social media, email, PEC, sportello fisico: coerenza del messaggio
- Adattare il linguaggio al mezzo senza perdere formalità e professionalità
- Costruire fiducia con il cittadino: empatia e ascolto digitale
- Mappa dei propri canali + autovalutazione guidata dei contenuti (timbro comunicativo, tono, netiquette)

Domande & Risposte

* Formazione obbligatoria per la P.A. ai sensi del DL n 25/14.03.2025

COME PARTECIPARE:



Modalità per partecipazione via web: è sufficiente il collegamento internet.
Sarà inviata mail con link al corso.

Requisiti di sistema: per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

Per iscriversi accedere al sito www.acselsrl.it

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione con esito esame finale direttamente dal sito www.acselsrl.it



QUOTE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Webinar di 4 ore

16 luglio 2025

Comunicazione Pubblica Digitale

A. QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote cumulative per Comuni

fino a 6.000 ab. (max **3** iscritti) **250 €**
6.001 - 15.000 ab. (max **5** iscritti) **350 €**
15.001 - 30.000 ab. (max **7** iscritti) **450 €**
30.001 - 60.000 ab. (max **9** iscritti) **550 €**
oltre 60.000 ab. (max **11** iscritti) **650 €**

Quota iscrizione **individuale - 150 €**

Altri Enti/Società (max **11** iscritti) - **750 €**

La quota per gli enti pubblici è esente IVA ex art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art.14, co. 10 Legge n.537 del 24/12/1993 - **Bollo Virtuale € 2,00** a carico dell'Ente Pubblico.

La quota comprende Slides e Attestato di partecipazione con esito esame finale.

Partecipazione **Gratuita** per Enti associati ad Acsel Associazione

Per i Comuni da 1.000 a 100.000 abitanti, la quota annua di adesione va **da 350 a 2.500 €** e i dipendenti possono partecipare gratuitamente a tutti i corsi di Acsel (circa 100 l'anno).

B. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versare la quota di iscrizione - tramite bonifico - sul cc n. 15048717 (Credit Agricole)
intestato ad Acsel Srl, Via Rodolfo Lanciani, n. 69 - 00162 ROMA
Partita IVA 14496031007
Codice IBAN: IT 76Z0 6230 0322 2000 0150 48717

Sulla causale del versamento indicare il numero della fattura.

In caso di ente pubblico inviare prima dell'inizio dell'evento il provvedimento di impegno fondi ed il pagamento - maggiorato dell'importo di € 2,00 per il bollo virtuale - dev'essere effettuato entro 30 giorni dalla emissione di fatturazione elettronica.

In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta deve pervenire alla segreteria di Acsel Srl mediante e-mail, almeno il giorno prima dell'inizio dell'evento.

In qualsiasi momento è possibile sostituire il partecipante.

Acsel Srl si riserva di rinviare, variare o annullare l'evento, informandone tempestivamente i partecipanti.

In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.