



20 maggio 2024



09:30 - 13:30



Presidente di Aysel Associazione:
Carlo Alberto Pagliarulo
Ex Dirigente Pubblico, Coordinatore
Scientifico di Aysel Srl



Docente: **Fabrizio Rota**
Esperto di Comunicazione Pubblica, Social
Media Specialist, Formatore nella PA

P.A. - La Comunicazione Gentile

L'armonia delle relazioni tra colleghi e cittadini

Programma

- La comunicazione empatica: farsi capire comprendendo i bisogni
- L'Abc delle relazioni gentili: salutare, ringraziare, scusarsi, chiedere una cortesia
- La gestione ecologica delle conflittualità sul lavoro e con i clienti
- La leadership gentile: ottenere rispetto con autorevolezza rinunciando all'autorità
- Fronteggiare le criticità che inquinano il dialogo: lamenti, polemiche, malintesi
- Il principio di reciprocità di R. Cialdini e il modello del conto corrente emozionale
- Buone pratiche di gentilezza: la comunicazione non violenta di M. Rosenberg
- Gentilezza e Social Network: il manifesto della comunicazione non ostile
- Ascolto attivo e critica costruttiva: la gestione assertiva delle obiezioni

D&R
Domande & Risposte

COME PARTECIPARE:



Modalità per partecipazione via web: è sufficiente il collegamento internet. Sarà inviata mail con link al corso.

Requisiti di sistema: per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

Per iscriversi accedere al sito www.acselsrl.it

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione direttamente dal sito www.acselsrl.it



QUOTE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Webinar

20 maggio 2024

P.A. - La Comunicazione Gentile

A. QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote cumulative per Comuni

fino a 6.000 ab. (max **3** iscritti) **200 €**
6.001 - 15.000 ab. (max **5** iscritti) **400 €**
15.001 - 30.000 ab. (max **7** iscritti) **500 €**
30.001 - 60.000 ab (max **9** iscritti) **600 €**
oltre 60.000 ab (max **11** iscritti) **700 €**

Quota iscrizione **individuale** - **150 €**

Altri Enti/Società (max **11** iscritti) - **900 €**

La quota per gli enti pubblici è esente IVA ex art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art.14, co. 10 Legge n.537 del 24/12/1993 - **Bollo Virtuale € 2,00** a carico dell'Ente Pubblico.

La quota comprende Slides e Attestato di partecipazione con esito esame finale.

Partecipazione Gratuita per Enti associati ad Acsel Associazione

Per i Comuni fino a 30.000 abitanti, la quota di adesione del 2024 va **da 350 a 1.500 €** e i dipendenti/amministratori possono partecipare gratuitamente a tutti i corsi dell'anno.

B. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versare la quota di iscrizione - tramite bonifico - sul cc n. 15048717 (Credit Agricole)
intestato ad Acsel Srl, Via Ennio Quirino Visconti, n. 85 - 00193 ROMA
Partita IVA 14496031007

Codice IBAN: IT 7620 6230 0322 2000 0150 48717

Sulla causale del versamento indicare il numero della fattura.

In caso di ente pubblico inviare prima dell'inizio dell'evento il provvedimento di impegno fondi ed il pagamento - maggiorato dell'importo di € 2,00 per il bollo virtuale - dev'essere effettuato entro 30 giorni dalla emissione di fatturazione elettronica.

In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta deve pervenire alla segreteria di Acsel Srl mediante e-mail, almeno il giorno prima dell'inizio dell'evento.

In qualsiasi momento è possibile sostituire il partecipante.

Acsel Srl si riserva di rinviare, variare o annullare l'evento, informandone tempestivamente i partecipanti.

In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.