



14 Novembre 2023



09:30 - 13:30



Presidente di Aysel Associazione:  
**Carlo Alberto Pagliarulo**  
Ex Dirigente Pubblico, Coordinatore  
Scientifico di Aysel Srl



Docente: **Fabrizio Rota**  
Esperto di Comunicazione Pubblica,  
Social Media Specialist, Formatore

# Modelli e strategie di Coaching: tecniche per migliorare qualità e performance nella PA

## Obiettivi

- Comprendere i principi e le competenze fondamentali del coaching e il loro ruolo nella Pubblica Amministrazione.
- Implementare e applicare le competenze acquisite attraverso il coaching nella Pubblica Amministrazione per promuovere la leadership efficace e migliorare il clima organizzativo.
- Impiegare il coaching per migliorare le performance individuali dei dipendenti e affrontare le sfide o le difficoltà che possono incontrare.
- Gestire le emozioni e favorire la gestione del cambiamento attraverso il coaching
- Utilizzare il coaching come strumento per la formazione di team efficaci, promuovendo la collaborazione, la comunicazione e il raggiungimento degli obiettivi comuni.
- Integrare principi etici e responsabilità professionali nel processo di coaching
- Sviluppare piani di coaching individuali o di team personalizzati, identificando responsabilità, risorse e sfide.

## Programma

### Introduzione al Coaching

- Definizione e principi fondamentali del coaching
- Ambiti di applicazione del coaching nella Pubblica Amministrazione
- Vantaggi del coaching come strumento di sviluppo personale e professionale

### Coaching e Leadership

- Comunicazione efficace nel contesto del coaching
- Ascolto attivo e domande potenti
- Fornire feedback costruttivo e incoraggiante

### Modelli di Coaching

- Introduzione a modelli di coaching efficaci (es. GROW model, TGROW model)
- Applicazione dei modelli di coaching nella Pubblica Amministrazione
- Esercitazioni pratiche utilizzando i modelli di coaching



14 Novembre 2023



09:30 - 13:30

### Il Coaching per il miglioramento delle performance

- Individuazione delle aree di miglioramento delle performance
- Utilizzo del coaching per affrontare le sfide e le difficoltà
- Sviluppo di strategie di miglioramento delle performance attraverso il coaching

### Gestione delle emozioni e change management

- Coaching per la gestione dello stress e delle emozioni
- Utilizzo del coaching per facilitare il cambiamento e l'adattamento
- Affrontare la resistenza al cambiamento attraverso il coaching

### Etica e responsabilità del coach

- Principi etici del coaching nella Pubblica Amministrazione
- Riservatezza e privacy nel coaching
- Linee guida per la responsabilità professionale del coach

### Pianificazione dell'azione

- Sviluppo di un piano di coaching attraverso il metodo Goalmapping
- Definizione delle responsabilità e delle tempistiche
- Identificazione delle risorse necessarie e delle sfide da affrontare

D&R  
Domande  
e Risposte

#### COME PARTECIPARE:



**Modalità per partecipazione via web:** è sufficiente il collegamento internet. Sarà inviata mail con link al corso.

**Requisiti di sistema:** per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

**Per iscriversi accedere al sito [www.acselsrl.it](http://www.acselsrl.it)**

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione direttamente dal sito [www.acselsrl.it](http://www.acselsrl.it)



## QUOTE DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Webinar

14 Novembre 2023

# Modelli e strategie di Coaching: tecniche per migliorare qualità e performance nella PA

### A. QUOTE DI ISCRIZIONE

Quote cumulative per Comuni

fino a 6.000 ab. (max **3** iscritti) **300 €**  
6.001 - 15.000 ab. (max **5** iscritti) **500 €**  
15.001 - 30.000 ab. (max **7** iscritti) **600 €**  
30.001 - 60.000 ab (max **9** iscritti) **700 €**  
oltre 60.000 ab (max **11** iscritti) **800 €**

Quota iscrizione **individuale** - **200 €**

Altri Enti/Società (max **11** iscritti) - **900 €**

Partecipazione **Gratuita** per Enti associati ad Acsel Associazione

La quota per gli enti pubblici è esente IVA ex art. 10 DPR 633/72, così come dispone l'art.14, co. 10 Legge n.537 del 24/12/1993 - **Bollo Virtuale € 2,00** a carico dell'Ente Pubblico.

La quota comprende Slides e Attestato di partecipazione con esito esame finale.

### B. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Versare la quota di iscrizione - tramite bonifico - sul cc n. 15048717 (Credit Agricole)  
intestato ad Acsel Srl, Via Ennio Quirino Visconti, n. 85 - 00193 ROMA  
Partita IVA 14496031007

Codice IBAN: IT 76Z0 6230 0322 2000 0150 48717

Sulla causale del versamento indicare il numero della fattura.

In caso di ente pubblico inviare prima dell'inizio dell'evento il provvedimento di impegno fondi ed il pagamento - maggiorato dell'importo di € 2,00 per il bollo virtuale - dev'essere effettuato entro 30 giorni dalla emissione di fatturazione elettronica.

In caso di rinuncia alla partecipazione, la disdetta deve pervenire alla segreteria di Acsel Srl mediante e-mail, almeno il giorno prima dell'inizio dell'evento.

In qualsiasi momento è possibile sostituire il partecipante.

Acsel Srl si riserva di rinviare, variare o annullare l'evento, informandone tempestivamente i partecipanti.

In caso di annullamento, i versamenti già effettuati verranno rimborsati.