



Presidente di Acsel Associazione:  
**Carlo Alberto Pagliarulo**  
Ex Dirigente Pubblico,  
Coordinatore Scientifico di Acsel  
Srl



Docente:  
**Fabrizio Rota**  
Esperto di Comunicazione Pubblica,  
Social Media Specialist, Formatore

## Social Network e Pubblica Amministrazione modelli e strategie di comunicazione digitale

### Obiettivi del Corso

*Aumentare l'efficacia delle azioni di comunicazione della PA - Gestire situazioni di crisi nel dialogo con il pubblico - Sviluppare una presenza attiva sui principali Social Network - Comprendere dinamiche, regole e caratteristiche dei principali canali Social - Apprendere l'utilizzo di metodologie di Content Curation - Avviare un'attività costante di ascolto e monitoraggio del Social listening - Conoscere strumenti e applicazioni di supporto alle attività di comunicazione social*

### Programma

#### 1° modulo - 25/01/'23 - **Caratteristiche e funzioni dei principali Social Network**

1. Instagram, Facebook, Whatsapp
2. Twitter, Youtube, Tic Tok
3. Linkedin, Telegram, Spreaker

#### 2° modulo - 1/02/'23 - **Ruolo e competenze del Social Media Manager nella PA**

1. Come creare calendario e piano editoriale dei *Social Network*
2. Tecniche e strumenti per stimolare l'interazione con e tra i cittadini
3. Cura dei contenuti e metodologie di redazione testi *web* e *social*

#### 3° modulo - 8/02/'23 - **Crisis management: moderazione commenti negativi e comunicazione in emergenza**

1. Organizzare la presenza orientata al miglioramento dell'*Online Reputation*
2. *Social mention*: percezione e visibilità della PA sui principali *Social Network*
3. Tecniche per gestire la credibilità delle istituzioni in situazioni di crisi

#### 4° modulo - 10/02/'23 - **Social Media Analysis: misurare l'efficacia della comunicazione pubblica**

1. Le metriche sui *Social Network*: esposizione, influenza, interazione
2. L'area di *engagement*: *like*, commenti, condivisioni
3. *Insight* e *Analytics*: diagnostica, predittività e *big data*

COME PARTECIPARE: **Modalità per partecipazione via web:** è sufficiente il collegamento internet.

Sarà inviata mail con link al corso.

**Requisiti di sistema:** per partecipare occorre un pc con casse o cuffie audio;

Per la pre-iscrizione [cliccare qui](#)

I partecipanti potranno scaricare le slide e l'attestato di partecipazione direttamente dal sito [www.acselsrl.it](http://www.acselsrl.it)

